¿Qué habilidades se necesitan para desarrollar una buena comunicación?

Generado por IA — Nueva Escuela Mexicana Digital

Flashcards

PREGUNTA

¿Qué es la escucha activa?

RESPUESTA

Es la habilidad de prestar atención plena al interlocutor, entendiendo y procesando lo que dice antes de responder.

PREGUNTA

¿Cuál es el primer paso para desarrollar una buena comunicación?

RESPUESTA

Practicar la escucha activa.

PREGUNTA

¿Por qué es importante conocer el tema a comunicar?

RESPUESTA

Porque permite transmitir el mensaje de manera clara y efectiva, evitando confusiones.

PREGUNTA

¿Qué factores principales deben tenerse en cuenta para una buena comunicación?

RESPUESTA

La escucha activa, conocer el tema a comunicar y entender las necesidades tanto del interlocutor como de uno mismo.

PREGUNTA

¿Cómo influye entender las necesidades de la otra persona en la comunicación?

RESPUESTA

Ayuda a adaptar el mensaje para que sea relevante y significativo para el interlocutor.

PREGUNTA

¿Por qué es importante considerar las propias necesidades al comunicar?

RESPUESTA

Para asegurarse de que el mensaje refleje claramente lo que se quiere expresar.

PREGUNTA

Menciona una habilidad clave para una comunicación efectiva.

RESPUESTA

La escucha activa.

PREGUNTA

¿Qué implica tener en cuenta las necesidades del interlocutor?

RESPUESTA

Implica comprender su perspectiva, contexto y expectativas para una mejor conexión.

Resumen: Habilidades Clave para una Buena Comunicación

Nivel: secundaria

- La escucha activa es fundamental para entender y responder adecuadamente.
- Es importante conocer el tema que se desea comunicar.
- Comprender las necesidades tanto de la otra persona como las propias mejora la comunicación.

Mapa Conceptual

Habilidades para una buena comunicación

Escucha activa

Prestar atención al interlocutor | Evitar interrupciones | Mostrar empatía

Conocer el tema a comunicar

Preparar el mensaje | Tener claridad en los objetivos | Adaptar el mensaje al contexto

Identificar necesidades

Reconocer las necesidades del interlocutor | Comprender las propias necesidades | Establecer un equilibrio entre ambas